

Ur. broj: INT-023/2020
Zagreb, 05. lipnja 2020. godine

POLITIKA UPRAVLJANJA KVALITETOM I ZAŠTITOM OKOLIŠA

LNG Hrvatska d.o.o., sukladno Zakonu o tržištu plina, obavlja reguliranu energetska djelatnost upravljanja terminalom za UPP i odgovorna je za rad, održavanje i razvoj terminala. Terminal za UPP pruža osnovnu uslugu prihvata i otpreme UPP-a koja se sastoji od nekolicine povezanih i međusobno zavisnih usluga, kao i nestandardnih usluga, a kako je definirano Pravilima korištenja terminala za UPP.

Trajna opredijeljenost tvrtke LNG Hrvatska d.o.o. za razvojem sustava upravljanja kvalitetom i zaštitom okoliša očituje se stalnim ispunjenjem primjenjivih načela i zahtijeva međunarodno priznatih normi ISO 9001 i ISO 14001. Naša politika poslovne izvrsnosti i ekološke održivosti usmjerena je na ispunjavanje potreba i očekivanja svih zainteresiranih strana te se obvezujemo:

KORISNICI

- Trajno ispunjavati potrebe i očekivanja korisnika učinkovitim i održivim načinom pružanja usluga uz optimizaciju poslovnih procesa poštujući međunarodno priznate norme;

IZVODITELJI RADOVA I USLUGA

- Transparentnom poslovnom suradnjom uz poštivanje ugovornih uvjeta osigurati najvišu razinu svijesti pri izvođenju radova i usluga vezano za zaštitu okoliša, kvalitetu i prevenciju onečišćenja;

ZAPOSLENICI

- Osposobljavati i stručno usavršavati zaposlenike te osiguravati najvišu razine svijesti pojedinca o važnosti zaštite okoliša te profesionalnog i odgovornog izvršavanja radnih zadataka;

VLASNICI

- Stalno održavati visoku kvalitetu usluga radi postizanja dugoročnog zadovoljstva vlasnika kroz poslovne rezultate i kontinuirano unapređenje poslovnih procesa uz primjenu suvremenih tehnologija i znanja ujedno doprinoseći zadovoljstvu korisnika, zaposlenika, lokalne i šire zajednice;

UPRAVA

- Kontinuirano unaprjeđivati sustav upravljanja prema zahtjevima aktualnih normi ISO 9001 i ISO 14001 s ciljem pružanja visokokvalitetnih usluga uvažavajući sve regulatorne zahtjeve;
- Aktivno pratiti promjene u okruženju, procjenjujući rizike vezane uz utjecaj promjena na sve aspekte poslovanja te planiranje i poduzimanje mjera za njihovu korekciju;
- Redovnim, preventivnim i investicijskim održavanjem povećati sigurnost i efikasnost poslovanja uz maksimalan trud u očuvanju okoliša od neželjenih utjecaja.

LNG HRVATSKA
d.o.o. za poslovanje ukapljenim
prirodnim plinom
ZAGREB, Radnička cesta 80
OIB: 53902625891
Hrvoje Krhen, direktor Društva